**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC DUY TÂN**



**Tên đề tài:**

**XÂY DỰNG WEBSITE KINH DOANH THỜI TRANG**

**TÍCH HỢP AI CHATBOX ĐỂ TƯ VẤN KHÁCH HÀNG**

**∙•🙞🟏🙜•∙**

**TÀI LIỆU PROJECT PLAN**

GVHD: Ths.Trần Huệ Chi

Nhóm SVTH:

Nguyễn Phạm Quốc Hưng 27211237773

Lê Ngọc 27211240574

Phạm Xuân Hải 27211236316

Võ Công Mạnh 27211239052

Lê Quang Trường 27211238541

**Đà Nẵng, tháng 03 năm 2025**

**THÔNG TIN DỰ ÁN**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dự án viết tắt** |  | | | |
| **Tên dự án** | XÂY DỰNG WEBSITE KINH DOANH THỜI TRANG  TÍCH HỢP AI CHATBOT ĐỂ TƯ VẤN KHÁCH HÀNG | | | |
| **Ngày bắt đầu** | 01/03/2025 | | **Ngày kết thúc** | 20/05/2025 |
| **Nơi thực hiện** | Khoa Công nghệ thông tin – Đại học Duy Tân | | | |
| **Giảng viên hướng dẫn** | **ThS**. Trần Huệ Chi  Email : [tranhuechidt@gmail.com](mailto:tranhuechidt@gmail.com)  Phone: 0983751077 | | | |
| **Chủ sở hữu** | Lê Ngọc  Email: lldn2504@gmail.com Tel: 0987657860 | | | |
| **Quản lý dự án** | Nguyễn Phạm Quốc Hưng | [namn8272055@gmail.com](mailto:namn8272055@gmail.com) | | 0787794199 |
| **Thành viên trong đội** | Võ Công Mạnh | [vocongmanh1@dtu.edu.vn](mailto:vocongmanh1@dtu.edu.vn) | | 0935977057 |
| Lê Quang Trường | [lequangtruong180103@gmail.com](mailto:lequangtruong180103@gmail.com) | | 0367184745 |
| Lê Duy Ngọc | lldn2504@gmail.com | | 0987657860 |
| Phạm Xuân Hải | [xuanhailmtc@gmail.com](mailto:xuanhailmtc@gmail.com) | | 0794907802 |

**THÔNG TIN TÀI LIỆU**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tên dự án** | XÂY DỰNG WEBSITE KINH DOANH THỜI TRANG  TÍCH HỢP AI CHATBOT ĐỂ TƯ VẤN KHÁCH HÀNG |
| **Tiêu đề tài liệu** | Proposal |
| **Người thực hiện** | Lê Duy Ngọc |

**LỊCH SỬ CHỈNH SỬA TÀI LIỆU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Phiên bản** | **Người chỉnh sửa** | **Ngày** | **Ghi chú** |
| 1.0 | Lê Duy Ngọc | 01/03/2025 | Tạo tài liệu |
| 1.1 | Lê Duy Ngọc | 10/03/2025 | Chỉnh sửa tài liệu |

**PHÊ DUYỆT TÀI LIỆU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Người hướng dẫn** | Trần Huệ Chi | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| **Chủ sở hữu** | Lê Duy Ngọc | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| **Quản lý dự án** | Nguyễn Phạm Quốc Hưng | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| **Thành viên** | Lê Duy Ngọc | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| Võ Công Mạnh | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| Lê Quang Trường | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| Phạm Xuân Hải | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |

**MỤC LỤC**

[1. GIỚI THIỆU 5](#_Toc71728192)

[1.1. Mục đích 5](#_Toc71728193)

[1.2. Tổng quan dự án 5](#_Toc71728194)

[1.3. Mục tiêu của dự án 5](#_Toc71728195)

[1.4. Phạm vi 5](#_Toc71728196)

[1.5. Giả định và ràng buộc 6](#_Toc71728197)

[1.6. Các bên liên quan 7](#_Toc71728198)

[1.7. Mô hình 7](#_Toc71728199)

[2. TỔ CHỨC NHÓM 7](#_Toc71728200)

[2.1. Thông tin nhóm scrum 7](#_Toc71728201)

[2.2. Vai trò trách nhiệm 8](#_Toc71728202)

[2.3. Cách thức liên lạc 9](#_Toc71728203)

[2.4. Báo cáo 9](#_Toc71728204)

[3. PHẠM VI QUẢN LÝ 10](#_Toc71728205)

[3.1. Phạm vi 10](#_Toc71728206)

[4. LỊCH/QUẢN LÝ THỜI GIAN 12](#_Toc71728207)

[4.1. Các cột mốc 12](#_Toc71728208)

[4.2. Lịch trình dự án 12](#_Toc71728209)

[5. CHI PHÍ QUẢN LÝ/NGÂN SÁCH 21](#_Toc71728210)

[5.1. Đơn giá 21](#_Toc71728211)

[5.2. Chi phí chi tiết 21](#_Toc71728212)

[5.3. Chi phí khác 21](#_Toc71728213)

[5.4. Tổng chi phí 21](#_Toc71728214)

[5.4.1. Chi phí/giờ 21](#_Toc71728215)

[5.4.2. Tổng dự toán 22](#_Toc71728216)

[6. QUY TRÌNH PHÁT TRIỂN 22](#_Toc71728217)

[7. RỦI RO DỰ ÁN 25](#_Toc71728218)

[8. QUY TRÌNH ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG 28](#_Toc71728219)

[8.1. Mục tiêu chất lượng 28](#_Toc71728220)

[8.2. Chỉ số 28](#_Toc71728221)

[8.3. Kiểm tra 29](#_Toc71728222)

[8.4. Báo cáo sự cố và khác phục 29](#_Toc71728223)

[9. QUẢN LÝ CẤU HÌNH 30](#_Toc71728224)

[10. CÔNG NGHỆ VÀ CÁC RÀNG BUỘC 31](#_Toc71728225)

[10.1. Kỹ thuật phát triển hệ thống 31](#_Toc71728226)

[10.2. Môi trường 31](#_Toc71728227)

[10.3. Các ràng buộc khác 31](#_Toc71728228)

[11. TÀI LIỆU THAM KHẢO 31](#_Toc71728229)

1. **GIỚI THIỆU**
   1. **Mục đích**

* Mục đích của tài liệu này:
* Xác định yêu cầu, ý tưởng các vấn đề liên quan đến việc xây dựng dự án
* Đưa ra các đề xuất dự án, kế hoạch hành động dự án, kiến trúc, giải pháp thực hiện, bao gồm cả về kế hoạch, phát triển, thực hiện và giám sát dự án.
  1. **Tổng quan dự án**
* Tham khảo ProjectProposal.docx.
  1. **Mục tiêu của dự án**
* Xây dựng một website thương mại điện tử hoàn chỉnh, với đầy đủ các chức năng: trưng bày sản phẩm, giỏ hàng, thanh toán trực tuyến qua VNPay, chatbot hỗ trợ khách hàng, quản lý tài khoản, quản lý đơn hàng.
* Tích hợp thành công VNPay API và chatbot AI vào website.
  1. **Phạm vi**
* Bên cạnh việc cung cấp cho bạn các tài liệu, nó sẽ liệt kê tất cả các thành viên trong nhóm phát triển trong dự án này, quy trình và khuôn khổ mà dự án sẽ áp dụng.
* Cung cấp kế hoạch cho từng giai đoạn của quy trình phát triển phần mềm dựa trên quy trình Scrum bao gồm: Thời gian bắt đầu, thời gian kết thúc và một số thời gian làm việc.
* Đề xuất bao gồm giới thiệu các giải pháp, xác định cách tốt nhất để phát triển mà chúng tôi tạo ra, tổng chi phí ước tính, thời gian hoàn vốn và khối lượng hoàn vốn cho dự án.
* Ứng dụng chạy trên nền tảng ứng dựng Web, bao gồm các chức năng:
* **Chức năng dành cho khách hàng:**
* **Đăng ký & Xác thực tài khoản:**
* **Đăng nhập**
* **Quản lý thông tin cá nhân**
* **Mua Sắm**
* **Quản lý giỏ hang**
* **Đặt hàng & Theo dõi đơn hàng**
* **Hướng dẫn chọn size**
* **Danh sách yêu thích**
* **Chăm sóc khách hàng**
* **Khuyến mãi / Nhận ưu đãi**
* **Chức năng dành cho nhân viên:**
* **Đăng nhập**
* **Quản lý đơn hàng, bán hàng**
* **Quản lý khách hàng**
* **Quản lý sản phẩm**
* **Quản lý Thanh toán**
* **Áp dụng khuyến mãi & giảm giá**
* **Quản lý kho hàng**
* **Hỗ trợ và chăm sóc khách hàng**
* **Chức năng dành cho quản lý:**
* Quản lý tài khoản
* Quản lý phân quyền
* Quản lý kho
* Quản lý danh mục
* Tìm kiếm và lọc sản phẩm
* Quản lý đơn hàng
* Quản lý thanh toán
* Quản lý Maketing/ Khuyến mãi
* Quản lý Thống kê
  1. **Giả định và ràng buộc**
* Người dùng pHải có máy tính sử dụng hệ điều hành Windows.
* PHải có kết nối Internet.
* Phần mềm phát triển dự án: Xampp, MySQL, VSCode.
* Công cụ quản lý mã nguồn: Gibhub.
* Nguồn lực: 5 người.
* Kinh phí: Hạn chế.
* Thời gian: Dự án hoàn thành sau 2,5 tháng.
* Công nghệ: Node.js, Html, css, Javascript(Jquery).
  1. **Các bên liên quan**
* Mentor
* Scrum Master
* Product Owner
* Team member
  1. **Mô hình**
* Trong dự án lần này, chúng tôi sử dụng mô hình Scrum để phát triển phần mềm.

1. **TỔ CHỨC NHÓM**
   1. **Thông tin nhóm scrum**

*Bảng 2.1: Thông tin nhóm Scrum*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Họ tên** | **Số điện thoại** | **Email** | **Chức vụ** |
| Nguyễn Phạm Quốc Hưng | 0787794199 | [namn8272055@gmail.com](mailto:namn8272055@gmail.com) | Scrum Master |
| Võ Công Mạnh | 0935977057 | vocongmanh1@dtu.edu.vn | Product Owner |
| Lê Quang Trường | 0367184745 | [lequangtruong180103@gmail.com](mailto:lequangtruong180103@gmail.com) | Member |
| Lê Duy Ngọc | 0987657860 | lldn2504@gmail.com | Member |
| Phạm Xuân Hải | 0794907802 | xuanhailmtc@gmail.com | Member |

* 1. **Vai trò trách nhiệm**

*Bảng 2.2: Vai trò và trách nhiệm*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Vai trò** | **Nhiệm vụ** | **Tên** |
| Mentor | * Hướng dẫn về quy trình. * Nắm tất cả các hoạt động của nhóm. * Hỗ trợ mọi vấn đề liên quan. | ThS. Trần Huệ Chi |
| Scrum Master | * Xác định và phân tích các ứng dụng. * Chỉ định làm việc cho các thành viên trong nhóm. * Kiểm soát và theo dõi các thành viên trong nhóm. * Định hướng cho các thành viên trong nhóm. * Đảm bảo rằng nhiệm vụ được hoàn thành về thời gian, phạm vi, và chi phí. * Bảo vệ đội ngũ làm việc và tránh những rắc rối. * Cung cấp các giải pháp để giải quyết vấn đề. | Hưng |
| Product Owner | * Giữ kiến trúc và thiết kế chi tiết được cập nhật. * Đảm bảo các trình điều khiển kiến trúc được đáp ứng. * Nắm giữ phần tổng quan của sản phẩm. * Chấp nhận hoặc từ chối kết quả công việc. * Ra quyết định về những thay đổi tính năng và độ ưu tiên mỗi Sprint. | Mạnh |
| Team Member | * Ước tính thời gian để hoàn thành nhiệm vụ * Phân tích yêu cầu * Thiết kế và từng bước hoàn thiện thiết kế * Code và kiểm thử * Cài đặt và thực hiện các kiểm thử chức năng * Kiểm tra sản phẩm | Tất cả thành viên |

* 1. **Cách thức liên lạc**

*Bảng 2.3: Cách thức liên lạc*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Người tham dự** | **Chủ đề** | **Tần suất** | **Phương thức** |
| Manager, Mentor và Team Member | Đánh giá tiến độ dự án | Hàng tuần | Gặp mặt, Mail, Github, Facebook |
| Customer, Manager và Team Leader | Đánh giá mức độ dự án | Hàng tuần | Họp, Gặp mặt |
| Customer, Manager và Team Leader | Các yêu cầu cho sản phẩm | Khi cần | Email, Facebook |
| Team Member và Team Leader | Đánh giá tiến độ của dự án và lịch họp thường ngày | Hằng ngày | Email, Facebook |

* 1. **Báo cáo**

*Bảng 2.4: Các báo cáo và Meeting*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Loại liên lạc** | **Phương thức công cụ** | **Tần suất** | **Thông tin chi tiết** | **Nhân sự** |
| **Liên lạc trong nhóm** | | | | |
| Daily meteting  “Cuộc họp hằng ngày” | Facebook hoặc Email | 2 ngày | Thông tin về những gì dã làm trong 24h qua, làm vệc về kế hoạch cho ngày hôm nay, những khó khăn gặp pHải và các giải pháp cần thiết, chỉ cần gặp 20-30 phút | Project team |
| Task planning meeting  “Cuộc họp lập kế hoạch” | Gặp trực tiếp | 7-14 ngày | Tất cả các thành viên trong nhóm cùng nhau để phân tích các yêu cầu, chức năng, làm việc trên Sprint đang làm, quy hoạch và thiết kế cho các Sprint tiếp theo | Project team, Product Owner |
| Task review meeting  “Cuộc họp rà soát công việc” | Gặp trực tiếp | 7-14 ngày | Hoàn thành các tài liệu.  Đối với mỗi giai đoạn, chia sẻ tài liệu, cho biết điểm mạnh và điểm yếu của mỗi người. Thời gian của mỗi thành viên và các giải pháp trong dự án. | Project team, Product Owner |
| **Giao tiếp và báo cáo** | | | | |
| Quản lý tác vụ | Github, Trello | Hằng ngày | Hệ thống theo dõi nhiệm vụ dự trên web. Để quản lý hoặc phân chia nhiệm vu, hãy báo cáo lỗi/ vấn đề | Project team |

1. **PHẠM VI QUẢN LÝ**
   1. **Phạm vi**

* **Quản lý yêu cầu:** Xác định, thu thập, phân tích, và quản lý các yêu cầu của dự án.
* **Quản lý phạm vi:** Xác định và kiểm soát phạm vi của dự án để đảm bảo dự án không bị "scope creep".
* **Quản lý thời gian:** Lập kế hoạch, theo dõi, và kiểm soát tiến độ dự án để đảm bảo dự án hoàn thành đúng thời hạn.
* **Quản lý chi phí:** Lập kế hoạch, dự toán, và kiểm soát chi phí dự án để đảm bảo dự án không vượt quá ngân sách.
* **Quản lý chất lượng:** Đảm bảo sản phẩm đạt được các tiêu chuẩn chất lượng đã đề ra.
* **Quản lý rủi ro:** Xác định, đánh giá, và ứng phó với các rủi ro có thể ảnh hưởng đến dự án.
* **Quản lý truyền thông:** Đảm bảo thông tin được truyền đạt hiệu quả đến tất cả các bên liên quan.
* **Quản lý nguồn lực:** Quản lý nguồn lực nhân lực và phi nhân lực để đảm bảo dự án có đủ nguồn lực để hoàn thành.
  1. **Work Breakdown Structure**

*Hình 3.2: Sơ đồ cấu trúc công việc*

1. **LỊCH/QUẢN LÝ THỜI GIAN**
   1. **Các cột mốc**

* Bảng dưới đây liệt kê các sự kiện quan trọng của dự án này, với khung thời gian hoàn thành dự kiến của nhóm.

*Bảng 4.1: Các cột mốc*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên nhiệm vụ** | **Thời gian** | **Bắt đầu** | **Hoàn thành** |
| 1 | Chuẩn bị dự án | 5 ngày | 01/03/2025 | 05/03/2025 |
| 2 | Kế hoạch phát triển | 8 ngày | 06/03/2025 | 13/03/2025 |
| 3 | Triển khai | 64 ngày | 14/03/2025 | 16/05/2025 |
| 4 | Final Meeting | 2 ngày | 17/05/2025 | 18/05/2025 |
| 5 | Kết thúc và chuyển giao | 2 ngày | 19/05/2025 | 20/05/2025 |

* 1. **Lịch trình dự án**
* Bảng dưới đây liệt kê các sự kiện quan trọng cho dự án này, với khung thời gian hoàn thành dự kiến của nhóm.

*Bảng 4.2: Lịch làm việc chi tiết*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên nhiệm vụ** | **Ngày bắt đầu** | **Ngày kết thúc** | **Thời gian** | **Người thực hiện** |
| **1** | **Chuẩn bị** | **01/03/2025** | **05/03/2025** | **34** |  |
| 1.1 | Khảo sát yêu cầu | 01/03/2025 | 04/03/2025 | 30 | All team |
| 1.2 | Tạo tài liệu Proposal | 04/03/2025 | 05/03/2025 | 4 | Ngọc |
| **2** | **Bắt đầu** | **06/03/2025** | **13/03/2025** | **40** |  |
| 2.1 | Cuộc họp bắt đầu dự án | 06/03/2025 | 07/03/2025 | 14 | All team |
| 2.2 | Tạo tài liệu Project Plan | 08/03/2025 | 09/03/2025 | 4 | Ngọc  Hải |
| 2.3 | Tạo tài liệu User Story | 09/03/2025 | 10/03/2025 | 4 | Ngọc |
| 2.4 | Tạo tài liệu Product Backlog | 10/03/2025 | 10/03/2025 | 4 | Ngọc  Hải |
| 2.5 | Tạo tài liệu database | 11/03/2025 | 11/03/2025 | 4 | Ngọc  Hải |
| 2.7 | Review tài liệu | 12/03/2025 | 13/03/2025 | 10 | All team |
| **3** | **Development** | 14/03/2025 | 16/05/2025 | **450** |  |
| 3.1 | Sprint 1 | 14/03/2025 | 3/4/2025 | 146 |  |
| 3.1.1 | Họp kế hoạch Sprint 1 | 14/03/2025 | 14/03/2025 | 10 | All team |
| 3.1.2 | Tạo Sprint Backlog 1 | 15/03/2025 | 15/03/2025 | 4 | Ngọc |
| 3.1.3 | Tạo tài liệu kiểm thử cho Sprint 1 | 16/03/2025 | 16/03/2025 | 4 | Ngọc |
| **3.1.4** | **Thiết kế giao diện** | **17/03/2025** | **20/03/2025** | **21** |  |
|  | Đăng nhập | 17/03/2025 | 17/03/2025 | 1 | Hưng |
| Đăng xuất | 17/03/2025 | 17/03/2025 | 1 | Hưng |
| Đổi mật khẩu | 17/03/2025 | 17/03/2025 | 1 | Hưng |
| Quản lý phân quyền | 17/03/2025 | 17/03/2025 | 1 | Hưng |
| Quản lý kho | 18/03/2025 | 18/03/2025 | 1 | Hưng |
| Quản lý danh mục | 18/03/2025 | 18/03/2025 | 1 | Hưng |
| Tìm kiếm và lọc sản phẩm | 18/03/2025 | 18/03/2025 | 1 | Hưng |
| Quản lý đơn hàng | 19/03/2025 | 19/03/2025 | 1 | Hưng |
| Quản lý thanh toán | 19/03/2025 | 19/03/2025 | 1 | Hưng |
| Quản lý maketting | 19/03/2025 | 19/03/2025 | 1 | Hưng |
| Quản lý thống kê | 20/03/2025 | 20/03/2025 | 1 | Hưng |
| Review of Sprint 1 | 20/03/2025 | 20/03/2025 | 10 | All team |
| 3.1.5 | Design Test Case for User Interface Sprint 1 | 21/03/2025 | 21/03/2025 | **16** |  |
|  | Đăng nhập | 21/03/2025 | 21/03/2025 | 1 | Hải |
| Đăng xuất | 21/03/2025 | 21/03/2025 | 1 | Hải |
| Đổi mật khẩu | 21/03/2025 | 21/03/2025 | 1 | Hải |
| Quản lý phân quyền | 21/03/2025 | 21/03/2025 | 1 | Ngọc |
| Quản lý kho | 21/03/2025 | 21/03/2025 | 1 | Ngọc |
| Quản lý danh mục | 21/03/2025 | 21/03/2025 | 1 | Ngọc |
| Tìm kiếm và lọc sản phẩm | 21/03/2025 | 21/03/2025 | 1 | Ngọc |
| Quản lý đơn hàng | 21/03/2025 | 21/03/2025 | 1 | Trường |
| Quản lý thanh toán | 21/03/2025 | 21/03/2025 | 1 | Trường |
| Quản lý maketting | 21/03/2025 | 21/03/2025 | 1 | Trường |
| Quản lý thống kê | 21/03/2025 | 21/03/2025 | 1 | Trường |
| Review all test case of Sprint 1 | 21/03/2025 | 21/03/2025 | 5 | All Member |
| **3.1.6** | **Coding** | 22/03/2025 | 31/03/2025 | **38** |  |
|  | Đăng nhập | 22/03/2025 | 22/03/2025 | 2 | Mạnh |
| Đăng xuất | 22/03/2025 | 22/03/2025 | 2 | Mạnh |
| Đổi mật khẩu | 22/03/2025 | 22/03/2025 | 2 | Mạnh |
| Quản lý phân quyền | 23/03/2025 | 23/03/2025 | 4 | Mạnh |
| Quản lý kho | 24/03/2025 | 24/03/2025 | 4 | Mạnh |
| Quản lý danh mục | 25/03/2025 | 25/03/2025 | 4 | Mạnh |
| Tìm kiếm và lọc sản phẩm | 26/03/2025 | 26/03/2025 | 2 | Mạnh |
| Quản lý đơn hàng | 27/03/2025 | 27/03/2025 | 2 | Mạnh |
| Quản lý thanh toán | 28/03/2025 | 28/03/2025 | 4 | Mạnh |
| Quản lý maketting | 29/03/2025 | 29/03/2025 | 2 | Mạnh |
| Quản lý thống kê | 30/03/2025 | 30/03/2025 | 2 | Mạnh |
| Integrate Code | 31/03/2025 | 31/03/2025 | 8 | All Team |
| **Testing** | 01/04/2025 | 02/04/2025 | **11** |  |
| Đăng nhập | 01/04/2025 | 01/04/2025 | 1 | Hải |
| Đăng xuất | 01/04/2025 | 01/04/2025 | 1 | Hải |
| Đổi mật khẩu | 01/04/2025 | 01/04/2025 | 1 | Hải |
| Quản lý phân quyền | 01/04/2025 | 01/04/2025 | 1 | Ngọc |
| **3.1.7** | Quản lý kho | 01/04/2025 | 01/04/2025 | 1 | Ngọc |
|  | Quản lý danh mục | 01/04/2025 | 01/04/2025 | 1 | Ngọc |
| Tìm kiếm và lọc sản phẩm | 02/04/2025 | 02/04/2025 | 1 | Ngọc |
| Quản lý đơn hàng | 02/04/2025 | 02/04/2025 | 1 | Trường |
| Quản lý thanh toán | 02/04/2025 | 02/04/2025 | 1 | Trường |
| Quản lý maketting | 02/04/2025 | 02/04/2025 | 1 | Trường |
| Quản lý thống kê | 02/04/2025 | 02/04/2025 | 1 | Trường |
| **Fix Bugs Sprint 1** | 03/04/2025 | 03/04/2025 | **10** |  |
| Đăng nhập | 03/04/2025 | 03/04/2025 | 1 | Hưng, Mạnh |
| Đăng xuất | 03/04/2025 | 03/04/2025 | 1 | Hưng, Mạnh |
|  | Đổi mật khẩu | 03/04/2025 | 03/04/2025 | 1 | Hưng, Mạnh |
|  | Quản lý phân quyền | 03/04/2025 | 03/04/2025 | 2 | Hưng, Mạnh |
| **3.1.8** | Quản lý kho | 03/04/2025 | 03/04/2025 | 1 | Hưng, Mạnh |
|  | Quản lý danh mục | 03/04/2025 | 03/04/2025 | 1 | Hưng, Mạnh |
| Tìm kiếm và lọc sản phẩm | 03/04/2025 | 03/04/2025 | 2 | Hưng, Mạnh |
| Quản lý đơn hàng | 03/04/2025 | 03/04/2025 | 1 | Hưng, Mạnh |
| Quản lý thanh toán | 03/04/2025 | 03/04/2025 | 1 | Hưng, Mạnh |
| Quản lý maketting | 03/04/2025 | 03/04/2025 | 1 | Hưng, Mạnh |
| Quản lý thống kê | 03/04/2025 | 03/04/2025 | 1 | Hưng, Mạnh |
| **Re-testing sprint 1** | 03/04/2025 | 03/04/2025 | **20** |  |
| Đăng nhập | 03/04/2025 | 03/04/2025 | 1 | Ngọc |
| Đăng xuất | 03/04/2025 | 03/04/2025 | 1 | Ngọc |
|  | Đổi mật khẩu | 03/04/2025 | 03/04/2025 | 2 | Ngọc |
|  | Quản lý phân quyền | 03/04/2025 | 03/04/2025 | 2 | Ngọc |
| **3.1.9** | Quản lý kho | 03/04/2025 | 03/04/2025 | 2 | Ngọc |
|  | Quản lý danh mục | 03/04/2025 | 03/04/2025 | 2 | Mạnh |
| Tìm kiếm và lọc sản phẩm | 03/04/2025 | 03/04/2025 | 2 | Mạnh |
| Quản lý đơn hàng | 03/04/2025 | 03/04/2025 | 2 | Mạnh |
| Quản lý thanh toán | 03/04/2025 | 03/04/2025 | 2 | Trường |
| Quản lý maketting | 03/04/2025 | 03/04/2025 | 2 | Trường |
| Quản lý thống kê | 03/04/2025 | 03/04/2025 | 2 | Trường |
| **Release Sprint 1** | 04/04/2025 | 04/04/2025 | **10** |  |
| Sprint 1 Review Meeting | 05/04/2025 | 05/04/2025 | 5 | All team |
| Sprint 1 Retrospective | 05/04/2025 | 05/04/2025 | 5 | All team |
|  | **Sprint 2** | **06/04/2025** | **21/04/2025** | **155** |  |
|  | Họp kế hoạch Sprint 2 | 06/04/2025 | 06/04/2025 | 10 | All team |
| **3.1.10** | Tạo Sprint Backlog 2 | 07/04/2025 | 07/04/2025 | 4 | Ngọc |
|  | Tạo tài liệu kiểm thử cho Sprint 2 | 07/04/2025 | 07/04/2025 | 4 | Ngọc |
| Thiết kế giao diện | **08/04/2025** | **10/04/2025** | **19** |  |
| 3.2 | Đăng nhập | 08/04/2025 | 08/04/2025 | 1 | Hải |
| 3.2.1 | Quản lý đơn hàng, bán hàng | 08/04/2025 | 08/04/2025 | 1 | Hải |
| 3.2.2 | Quản lý khách hàng | 08/04/2025 | 08/04/2025 | 1 | Hải |
| 3.2.3 | Quản lý sản phẩm | 08/04/2025 | 08/04/2025 | 2 | Hải |
| **3.2.4** | Quản lý Thanh toán | 09/04/2025 | 09/04/2025 | 1 | Hải |
|  | Áp dụng khuyến mãi & giảm giá | 09/04/2025 | 08/04/2025 | 1 | Hải |
|  | Quản lý kho hàng | 09/04/2025 | 09/04/2025 | 1 | Hải |
|  | Hỗ trợ và chăm sóc khách hàng | 09/04/2025 | 09/04/2025 | 1 | Hải |
|  | Review all user interfaces of Sprint 2 | 10/04/2025 | 10/04/2025 | 10 | All team |
|  | **Design Test Case for Sprint 2** | **11/04/2025** | **12/02/2025** | **18** |  |
|  | Đăng nhập | 11/04/2025 | 11/04/2025 | 1 | Mạnh |
|  | Quản lý đơn hàng, bán hàng | 11/04/2025 | 11/04/2025 | 1 | Mạnh |
|  | Quản lý khách hàng | 11/04/2025 | 11/04/2025 | 1 | Mạnh |
|  | Quản lý sản phẩm | 11/04/2025 | 11/04/2025 | 1 | Mạnh |
|  | Quản lý Thanh toán | 12/04/2025 | 12/04/2025 | 1 | Ngọc |
|  | Áp dụng khuyến mãi & giảm giá | 12/04/2025 | 12/04/2025 | 1 | Ngọc |
|  | Quản lý kho hàng | 12/04/2025 | 12/04/2025 | 1 | Ngọc |
|  | Hỗtrợ và chăm sóc khách hàng | 12/04/2025 | 12/04/2025 | 1 | Ngọc |
|  | Review all test case of Sprint 2 | 12/04/2025 | 12/04/2025 | 10 | All team |
|  | **Coding** | **13/04/2025** | **18/04/2025** | **40** |  |
|  | Đăng nhập | 13/04/2025 | 13/04/2025 | 4 | Trường |
|  | Quản lý đơn hàng, bán hàng | 13/04/2025 | 13/04/2025 | 4 | Trường |
|  | Quản lý khách hàng | 14/04/2025 | 14/04/2025 | 4 | Trường |
|  | Quản lý sản phẩm | 14/04/2025 | 14/04/2025 | 4 | Trường |
|  | Quản lý Thanh toán | 15/04/2025 | 15/04/2025 | 4 | Trường |
|  | Áp dụng khuyến mãi & giảm giá | 15/04/2025 | 15/04/2025 | 4 | Trường |
|  | Quản lý kho hàng | 16/04/2025 | 16/04/2025 | 4 | Trường |
|  | Hỗtrợ và chăm sóc khách hàng | 17/04/2025 | 17/04/2025 | 4 | Trường |
| **3.2.6** | Integrate code | 18/04/2025 | 19/04/2025 | 10 | All team |
|  | **Testing** | **20/04/2025** | **21/04/2025** | **9** |  |
|  | Đăng nhập | 20/04/2025 | 20/04/2025 | 1 | Ngọc |
|  | Quản lý đơn hàng, bán hàng | 20/04/2025 | 20/04/2025 | 1 | Ngọc |
|  | Quản lý khách hàng | 20/04/2025 | 20/04/2025 | 1 | Ngọc |
|  | Quản lý sản phẩm | 20/04/2025 | 20/04/2025 | 1 | Ngọc |
|  | Quản lý Thanh toán | 21/04/2025 | 21/04/2025 | 1 | Mạnh |
|  | Áp dụng khuyến mãi & giảm giá | 21/04/2025 | 21/04/2025 | 1 | Mạnh |
|  | Quản lý kho hàng | 21/04/2025 | 21/04/2025 | 1 | Mạnh |
|  | Hỗ trợ và chăm sóc khách hàng | 21/04/2025 | 21/04/2025 | 1 | Mạnh |
|  | **Fix Bugs Sprint 2** | 22/04/2025 | 22/04/2025 | **12** |  |
|  | Đăng nhập | 22/04/2025 | 22/04/2025 | 1 | Trường,  Hưng |
|  | Quản lý đơn hàng, bán hàng | 22/04/2025 | 22/04/2025 | 2 | Trường,  Hưng |
| 5 | Quản lý khách hàng | 22/04/2025 | 22/04/2025 | 2 | Trường,  Hưng |
|  | Quản lý sản phẩm | 22/04/2025 | 22/04/2025 | 1 | Trường,  Hưng |
|  | Quản lý Thanh toán | 22/04/2025 | 22/04/2025 | 1 | Trường,  Hưng |
|  | Áp dụng khuyến mãi & giảm giá | 22/04/2025 | 22/04/2025 | 1 | Trường,  Hưng |
|  | Quản lý kho hàng | 22/04/2025 | 22/04/2025 | 1 | Trường,  Hưng |
|  | Hỗ trợ và chăm sóc khách hàng | 22/04/2025 | 22/04/2025 | 2 | Trường,  Hưng |
|  | **Re-testing sprint 2** | 23/04/2025 | 23/04/2025 | **14** |  |
|  | Đăng nhập | 23/04/2025 | 23/04/2025 | 1 | Ngọc |
|  | Quản lý đơn hàng, bán hàng | 23/04/2025 | 23/04/2025 | 2 | Ngọc |
|  | Quản lý khách hàng | 23/04/2025 | 23/04/2025 | 2 | Ngọc |
|  | Quản lý sản phẩm | 23/04/2025 | 23/04/2025 | 2 | Ngọc |
|  | Quản lý Thanh toán | 23/04/2025 | 23/04/2025 | 2 | Ngọc |
|  | Áp dụng khuyến mãi & giảm giá | 23/04/2025 | 23/04/2025 | 1 | Ngọc |
|  | Quản lý kho hàng | 23/04/2025 | 23/04/2025 | 2 | Ngọc |
|  | Hỗ trợ và chăm sóc khách hàng | 23/04/2025 | 23/04/2025 | 1 | Ngọc |
|  | **Release Sprint 2** | 24/04/2025 | 24/04/2025 | **10** |  |
|  | Sprint 2 Review Meeting | 24/04/2025 | 24/04/2025 | 5 | All Team |
|  | Sprint 2 Retrospective | 24/04/2025 | 24/04/2025 | 5 | All Team |
|  | **Sprint 3** | **25/04/2025** | **15/05/2025** | **161** |  |
|  | Họp kế hoạch Sprint 3 | 25/04/2025 | 25/04/2025 | 10 | All team |
|  | Tạo Sprint Backlog 3 | 26/04/2025 | 26/04/2025 | 2 | Ngọc |
|  | Tạo tài liệu kiểm thử cho Sprint 3 | 26/04/2025 | 26/04/2025 | 2 | Ngọc |
| **3.2.9** | **Design User Interface for Sprint 3** | **27/04/2025** | **28/04/2025** | **23** |  |
|  | Đăng ký & Xác thực tài khoản | 27/04/2025 | 27/04/2025 | 1 | Hưng |
|  | Đăng nhập | 27/04/2025 | 27/04/2025 | 2 | Hải |
|  | Quản lý thông tin cá nhân | 27/04/2025 | 27/04/2025 | 2 | Hưng |
|  | Mua Sắm | 27/04/2025 | 27/04/2025 | 2 | Hưng |
|  | Quản lý giỏ hàng | 27/04/2025 | 27/04/2025 | 1 | Hưng |
|  | Đặt hàng & Theo dõi đơn hàng | 28/04/2025 | 28/04/2025 | 1 | Hưng |
|  | Hướng dẫn chọn size | 28/04/2025 | 28/04/2025 | 1 | Hải |
|  | Danh sách yêu thích | 28/04/2025 | 28/04/2025 | 1 | Hải |
|  | Chăm sóc khách hàng | 28/04/2025 | 28/04/2025 | 1 | Hải |
|  | Khuyến mãi / Nhận ưu đãi | 28/04/2025 | 28/04/2025 | 1 | Hải |
|  | Review all user interfaces of Sprint 3 | 29/04/2025 | 29/04/2025 | 10 | All Team |
| **3.2.10** | **Design Test Case for Sprint 3** | **30/04/2025** | **31/04/2025** | **22** |  |
|  | Đăng ký & Xác thực tài khoản | 30/04/2025 | 30/04/2025 | 1 | Ngọc |
|  | Đăng nhập | 30/04/2025 | 30/04/2025 | 1 | Ngọc |
| 3.3 | Quản lý thông tin cá nhân | 30/04/2025 | 30/04/2025 | 2 | Ngọc |
| 3.3.1 | Mua Sắm | 30/04/2025 | 30/04/2025 | 2 | Ngọc |
| 3.3.2 | Quản lý giỏ hàng | 30/04/2025 | 30/04/2025 | 1 | Ngọc |
| 3.3.3 | Đặt hàng & Theo dõi đơn hàng | 31/04/2025 | 31/04/2025 | 1 | Trường |
| **3.3.4** | Hướng dẫn chọn size | 31/04/2025 | 31/04/2025 | 1 | Trường |
|  | Danh sách yêu thích | 31/04/2025 | 31/04/2025 | 1 | Trường |
| Chăm sóc khách hàng | 31/04/2025 | 31/04/2025 | 1 | Trường |
| Khuyến mãi / Nhận ưu đãi | 31/04/2025 | 31/04/2025 | 1 | Trường |
| Review all test case of Sprint 3 | 01/05/2025 | 01/05/2025 | 10 | All Team |
| **Coding** | **02/05/2025** | **12/05/2025** | **52** |  |
| Đăng ký & Xác thực tài khoản | 02/05/2025 | 02/05/2025 | 2 | Hải , Mạnh |
| Đăng nhập | 03/05/2025 | 03/05/2025 | 2 | Hải , Mạnh |
| Quản lý thông tin cá nhân | 04/05/2025 | 04/05/2025 | 2 | Hải , Mạnh |
| Mua Sắm | 05/05/2025 | 05/05/2025 | 2 | Hải , Mạnh |
| Quản lý giỏ hàng | 07/05/2025 | 07/05/2025 | 2 | Hải , Mạnh |
| Đặt hàng & Theo dõi đơn hàng | 08/05/2025 | 08/05/2025 | 3 | Hải , Mạnh |
| Hướng dẫn chọn size | 09/05/2025 | 09/05/2025 | 2 | Hải , Mạnh |
|  | Danh sách yêu thích | 10/05/2025 | 10/05/2025 | 3 | Hải , Mạnh |
|  | Chăm sóc khách hàng | 11/05/2025 | 11/05/2025 | 2 | Hải , Mạnh |
|  | Khuyến mãi / Nhận ưu đãi | 12/05/2025 | 12/05/2025 | 2 | Hải , Mạnh |
|  | Integrate code | 13/05/2025 | 13/05/2025 | 10 | Hải , Mạnh |
|  | **Testing** | 14/12/2025 | 14/12/2025 | **12** | Ngọc  Trường |
|  | Đăng ký & Xác thực tài khoản | 14/12/2025 | 14/12/2025 | 1 | Ngọc  Trường |
|  | Đăng nhập | 14/12/2025 | 14/12/2025 | 1 | Ngọc  Trường |
|  | Quản lý thông tin cá nhân | 14/12/2025 | 14/12/2025 | 1 | Ngọc  Trường |
|  | Mua Sắm | 14/12/2025 | 14/12/2025 | 2 | Ngọc  Trường |
|  | Quản lý giỏ hàng | 14/12/2025 | 14/12/2025 | 2 | Ngọc  Trường |
|  | Đặt hàng & Theo dõi đơn hàng | 14/12/2025 | 14/12/2025 | 1 | Ngọc  Trường |
| **3.3.6** | Hướng dẫn chọn size | 14/12/2025 | 14/12/2025 | 1 | Mạnh |
| **3.3.7** | Danh sách yêu thích | 14/12/2025 | 14/12/2025 | 1 | Hải |
| Chăm sóc khách hàng | 14/12/2025 | 14/12/2025 | 1 | Mạnh |
| Khuyến mãi / Nhận ưu đãi | 14/12/2025 | 14/12/2025 | 1 | Mạnh |
| **Fix Bugs** | 15/05/2025 | 15/05/2025 | **18** |  |
| Đăng ký & Xác thực tài khoản | 15/05/2025 | 15/05/2025 | 2 | Mạnh |
| Đăng nhập | 15/05/2025 | 15/05/2025 | 1 | Mạnh |
| Quản lý thông tin cá nhân | 15/05/2025 | 15/05/2025 | 1 | Mạnh |
| Mua Sắm | 15/05/2025 | 15/05/2025 | 2 | Mạnh |
| Quản lý giỏ hàng | 15/05/2025 | 15/05/2025 | 2 | Mạnh |
| Đặt hàng & Theo dõi đơn hàng | 15/05/2025 | 15/05/2025 | 2 | Hải |
| Hướng dẫn chọn size | 15/05/2025 | 15/05/2025 | 2 | Hải |
| Danh sách yêu thích | 15/05/2025 | 15/05/2025 | 2 | Mạnh |
| Chăm sóc khách hàng | 15/05/2025 | 15/05/2025 | 2 | Mạnh |
| Khuyến mãi / Nhận ưu đãi | 15/05/2025 | 15/05/2025 | 2 | Mạnh |
| **Re-testing sprint 3** | **16/05/2025** | **16/05/2025** | **20** |  |
| Đăng ký & Xác thực tài khoản | 16/05/2025 | 16/05/2025 | 2 | Ngọc |
| Đăng nhập | 16/05/2025 | 16/05/2025 | 2 | Ngọc |
| Quản lý thông tin cá nhân | 16/05/2025 | 16/05/2025 | 2 | Ngọc |
| Mua Sắm | 16/05/2025 | 16/05/2025 | 2 | Ngọc |
| Quản lý giỏ hàng | 16/05/2025 | 16/05/2025 | 2 | Ngọc |
| Đặt hàng & Theo dõi đơn hàng | 16/05/2025 | 16/05/2025 | 2 | Trường |
|  | Hướng dẫn chọn size | 16/05/2025 | 16/05/2025 | 2 | Trường |
| **3.3.8** | Danh sách yêu thích | 16/05/2025 | 16/05/2025 | 2 | Trường |
| Chăm sóc khách hàng | 16/05/2025 | 16/05/2025 | 2 | Trường |
| Khuyến mãi / Nhận ưu đãi | 16/05/2025 | 16/05/2025 | 2 | Trường |
| **Release Sprint 3** | **17/05/2025** | **17/05/2025** | **10** |  |
| Sprint 3 Review Meeting | 17/05/2025 | 17/05/2025 | 5 | All Team |
|  | Sprint 3 Retrospective | 17/05/2025 | 17/05/2025 | 5 | All Team |
|  | **Project’s Meeting** | **18/05/2025** | **18/05/2025** | **15** | **All Team** |
|  | **Final release** | **18/05/2025** | **20/05/2025** | **30** | **All Team** |
|  | **587(HOUR)** |  |  |  |  |

1. **CHI PHÍ QUẢN LÝ/NGÂN SÁCH**
   1. **Đơn giá**

* Liên quan đến: FinancialManagementPlanDocument.docx
  1. **Chi phí chi tiết**
* Liên quan đến: FinancialManagementPlanDocument.docx
  1. **Chi phí khác**
* Liên quan đến: FinancialManagementPlanDocument.docx
  1. **Tổng chi phí**
* Liên quan đến: FinancialManagementPlanDocument.docx
  + 1. **Chi phí/giờ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Thành viên** | **Chức vụ** | **Lương(VND/giờ)** |
| Nguyễn Phạm Quốc Hưng | Scrum Master | 10.000 |
| Lê Duy Ngọc | Product Owner | 10.000 |
| Võ Công Mạnh | Team Member | 10.000 |
| Phạm Xuân Hải | Team Member | 10.000 |
| Lê Đình Phương | Team Member | 10.000 |

* + 1. **Tổng dự toán**
* Số lượng thành viên: 5 người.
* Số giờ là việc trên ngày: 10 giờ/ngày.
* Chi phí 1 giờ: 10.000VND.
* Chi phí trực tiếp = ((số giờ làm việc của mỗi người trong 1 ngày \* số lượng thành viên)\*tổng thời gian làm việc)\*Chi phí 1 giờ

= (587)\*10.000 = 5.870.000VND

* Chi phí gián tiếp: 10% \* chi phí trực tiếp = 587.000VND
* Chi phí văn phòng phẩm, in ấn, bút viết v.v…): 10% \* chi phí trực tiếp =587.000VND
* Chi phí khác:3.000.000VND
* Tổng = 10.044.000VND

1. **QUY TRÌNH PHÁT TRIỂN**

* Các nguyên tắc và giai đoạn phát triển
* Phương pháp Scrum dựa vào sự gia tăng phát triển của một số ứng dụng phần mềm trong khi vẫn duy trì một danh sách minh bạch trong việc nâng cấp hoặc hiệu chỉnh các yêu cầu được thực hiện (backlog). Nó liên quan đến việc giao hàng thường xuyên, thường là bốn tuần một lần, và khách hàng nhận được một ứng dụng hoạt động hoàn hảo bao gồm nhiều tính năng hơn và nhiều hơn nữa. Đây là lý do tại sao phương pháp dựa vào sự phát triển lặp đi lặp lại với nhịp không đổi từ 2-4 tuần. Do đó, việc nâng cấp có thể được tích hợp dễ dàng hơn khi sử dụng chu trình chữ V.
* Phương pháp này đòi hỏi bốn loại cuộc họp:
* Các cuộc họp hàng ngày: Cường độ nhóm họp khoảng 15 phút mỗi ngày để trả lời ba câu hỏi sau, thường là khi đứng: Tôi đã làm gì hôm qua? Tôi sẽ làm gì hôm nay? Có trở ngại gì khó khăn vào ngày hôm nay không?
* Các cuộc họp lập kế hoạch: Cường độ nhóm tập hợp để quyết định các tính năng sẽ tạo nên cuộc chạy nước rút sau đây
* Các cuộc họp rà soát công việc: Trong cuộc họp này, mỗi thành viên trình bày những gì mình đã làm trong quá trình chạy nước rút. Họ tổ chức một sự cắt giảm các tính năng mới hoặc trình bày về kiến trúc. Đây là cuộc họp không chính thức kéo dài khoảng 2 giờ đồng hồ.
* Các cuộc họp hồi cứu: Vào cuối mỗi lần chạy nước rút, nhóm phân tích cả những yếu tố thành công và không thành công trong hoạt động của họ. Trong cuộc họp này kéo dài trong khoảng từ 15 đến 30 phút, trong đó mọi người được mời và nói chuyện riêng về mình, một cuộc bỏ phiếu được tổ chức để quyết định những cải tiến cần thực hiện.
* Lợi thế của phương pháp này bao gồm việc giảm thiểu tài liệu tới mức tối thiểu để đạt được năng suất cao nhất. Chỉ viết những tài liệu tối thiểu cho phép lưu lại lịch sử của các quyết định được đưa ra trong dự án và dễ dàng thực hiện các can thiệp vào phần mềm khi nó đi vào giai đoạn bảo trì.



*Hình 6.1: Các giai đoạn trong Scrum*

* Phương pháp Scrum bao gồm 3 thành phần chính sau:



*Hình 6.2: Thành viên trong nhóm Scrum*

* Chủ dự án: Product Owner (Chủ sản phẩm) chịu trách nhiệm tối đa hóa giá trị của sản phẩm và công việc của nhóm phát triển.
* Xác định tính năng của sản phẩm.
* Quyết định ngày và nội dung cho mỗi nhà phát hành.
* Chịu trách nhiệm về lợi nhuận của sản phẩm (ROI).
* Xác định độ ưu tiên cho các chức năng dựa trên số liệu thị trường.
* Thay đổi độ ưu tiên và chức năng sau mỗi lần lặp (nếu cần).
* Chấp nhận hay loại bỏ kết quả công việc.
* Scrum Master: chịu trách nhiệm đảm bảo mọi người hiểu và dùng được Scrum. Scrum master thực hiện việc này bằng cách đảm bảo nhóm Scrum tuân thủ lý thuyết, các kĩ thuật thực hành và các quy tắc của Scrum.
* Đại diện quản lý dự án.
* Chịu trách nhiệm đưa ra các giá trị và công việc của Scrum.
* Giải quyết các khó khăn.
* Bảo đảm nhóm hoạt động hết công suất và hiệu quả.
* Tạo sự hợp tác chặt chẽ giữ các vai trò, chức năng.
* Giúp nhóm tránh khỏi sự can thiệp từ bên ngoài.
* Nhóm phát triển: gồm các chuyên gia làm việc để cho ra các phần tăng trưởng có thể phát hành được (potentially releasable) cuối mỗi Sprint. Chỉ các thành viên của nhóm phát triển mới tạo ra các phần tăng trưởng này. Nhóm phát triển được cấu trúc và trao quyền được tổ chức và quản lý công việc của họ. Sự hợp lực sẽ tối ưu hóa nỗ lực và hiệu quả tổng thể của nhóm phát triển.

1. **RỦI RO DỰ ÁN**

* Đánh giá khả năng và mức độ nghiệm trọng đối với mỗi rủi ro.

*Bảng 7.1: Đánh giá khả năng và mức đọ nghiêm trọng đối với mỗi rủi ro*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ký hiệu** | **Mức độ** | **Ảnh hưởng** |
| L | Thấp | Ảnh hưởng thấp |
| M | Trung bình | Ảnh hưởng trung bình |
| H | Cao | Ảnh hưởng cao |
| E | Rất cao | Ảnh hưởng rất cao |
| NA | Không | Không ảnh hưởng |

*Bảng 7.2: Rủi ro dự án*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Rủi ro** | **Định nghĩa** | **Mức độ** | **Khả năng xảy ra** | **Chiến lược giảm thiểu rủi ro** |
| Đánh giá kế hoạch của dự án | Kế hoạch có thể bị hoãn lại do dự toán ban đầu của dự án | L | L | * + - * Phân tích và đánh giá quy mô.       * Giảm yêu cầu |
| Yêu cầu | Mâu thuấn có thể tồn tại bên trong yêu cầu.  Yêu cầu quan trọng có thể bị thiếu trong các yêu cầu chính thức | H | H | Thống nhất yêu cầu thực hiện phân tích |
| Thời gian làm việc | Dự kiến lịch trình thực hiện và phân bố thời gian thực hiện dự án | M | M | Thời gian thực hiện dự án được cập nhật và đánh giá thường xuyên |
| Kinh nghiệm lập trình | Sự thiếu xót về kinh nghiệm và kiến thức để hoàn thành một vài tính năng | M | L | Chia sẻ kinh nghiệm để bổ sung kiến thức và nghiên cứu trong thời gian ngắn nhất |
| Các quy trình kỹ thuật | Các phương thức bình thường không thể đáp ứng các yêu cầu của các giải pháp cụ thể.  Quá trình này có thể được cải thiện và hiệu quả hơn | M | M | Phân tích yêu cầu và quy trình để đảm bảo mức độ phù hợp.  Nếu quy trình mới là cần thiết, chúng ta cần đánh giá quy trình này có cải thiện hơn không so với quy trình cũ |
| Bất đồng ý kiến | Việc các thành viên có nhiều ý kiến, ý tưởng dẫn đến dự không đồng nhất | M | L | Cùng thảo luận để chọn ra ý tưởng, ý kiến phù hợp nhất |
| Chậm tiến độ dự án | Do ước tính về thời gian thực hiện dự án có sai sót hoặc gặp sự cố nên dẫn đến lịch trình hoàn thành dự án bị trì hoãn.  Trong quá trình thực hiện dự án, đội ngũ của chúng tối thiếu thời gian để vừa tìm hiểu vừa thực hiện dự án. | H | M | Tăng thời gian làm việc |
| Quản trị dự án | Hệ thống quản trị dự án có thể không hỗ trợ đầy đủ các yêu cầu của dự án | M | H | Thảo luận với nhóm để đưa ra các giải pháp |

1. **QUY TRÌNH ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG**
   1. **Mục tiêu chất lượng**

* Các mục tiêu chất lượng của dự án được trình bày dưới đây. Chúng tôi được kiểm tả liên tục với các thành viên trong nhóm và có thể bổ sung các mục tiêu dựa trên nhận thức của thành viên về chất lượng.

*Bảng 8.1: Các chỉ tiêu đánh giá sản phẩm*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No.** | **Các yếu tố** | **Mô tả** |
| 1 | Tính kịp thời | Cung cấp sản phẩm đúng thời gian quy định |
| 2 | Chức năng | Đáp ứng các chức năng trong yêu cầu của người dùng |
| 3 | Độ tin cậy | Nên đáp ứng các tiêu chí sau: Không có khiếm khuyết lớn .(Số lỗi tìm thấy trong giai đoạn thử nghiệm nghiệm thu / mức độ nỗ lực của dự án <=1) |

* 1. **Chỉ số**
* Số liệu phần mềm dự kiến sẽ được sử dụng trong quá trình này được liệt kê trong bảng dưới đây.

*Bảng 8.2: Bảng chỉ số đánh giá sản phẩm*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Loại** | **Chỉ số** | **Đơn vị đo lường** | **Ước lượng** | **Tần suất** |
| Tính kịp thời | Sản phẩm | % | >=90% | Tại phiên bản cuối |
| Effort | Sản phẩm | Man-Day | 30MD | Hàng tuần |
| Sự chính xác | Sản phẩm | Tổn các khiếm khuyết | Không có khiếm khuyết lớn | Tại phiên bản cuối |
| Thời gian đã qua | Dự án | Ngày | 79 ngày | Tại phiên bản cuối |

* 1. **Kiểm tra**

*Bảng 8.3: Bảng kiểm tra*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Giai đoạn** | **Mục điều kiện** | **Ký hiệu và loại review** | **Ước tính sự nỗ lực** | **Tiêu chuẩn kết thúc** |
| Bắt đầu | Xem lại kế hoạch dự án | External(2) | 1 | Được thông qua bởi Project Manager |
|  | PP đánh giá nội bộ | Internal(3) | 1 | Total Fatal = 0 Total Serious = 0 |
| Phân tích và thiết kế | Đánh giá thiết kế hệ thống nội bộ | Internal(3) | 1 | Được thông qua bỏi Project Owner |
|  | Xem lại thiết kế hệ thống | External(3) | 1 | Được thông qua bởi Project Manager |
| Coding | Xem lại source code | External(3) | 1 | Total Fatal = 0 Total Serious = 0 |
| Kiểm tra hệ thống | Xem xét kế hoạch kiểm tra hệ thống | Internal(3) | 1 | Được thông qua bỏi Scrum Master |
|  | Cập nhật kế hoạch kiểm tra hệ thống | Internal(3) | As needed | Được thông qua bởi Scrum Master |
|  | Kiểm tra lần cuối tất cả sản phẩm được giao | Internal(3) | 1 | Total Fatal = 0 Total Serious = 0 |

* 1. **Báo cáo sự cố và khác phục**

*Bảng 8.4: Các báo cáo khi gặp sự cố*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Mục** | **Hoạt động** | **Tần suất** | **Template No** |
| 1 | Đánh giá Sprint và ghi lại nhật ký sai sót | Kết thúc Sprint | Xem lại báo cáo |
| 2 | Hồi tưởng Sprint và suy ngẫm | Kết thúc Sprint | Báo cáo hồi cứu |
| 3 | Báo cáo sự cố | Theo yêu cầu | Các vấn đề của Google |

1. **QUẢN LÝ CẤU HÌNH**

*Bảng 9.1: Danh mục cấu hình*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Mục** | **Tên danh mục** | **Ghi chú** |
| 1 | Proposal |  |
| 2 | Project plan |  |
| 3 | Product backlog |  |
| 4 | Sprint backlog |  |
| 5 | User story |  |
| 6 | User interface design |  |
| 7 | Test plan |  |
| 8 | Test case |  |
| 9 | Reflection |  |
| 10 | Meeting report |  |

1. **CÔNG NGHỆ VÀ CÁC RÀNG BUỘC**
   1. **Kỹ thuật phát triển hệ thống**
      * + Nền tảng ứng dụng web.
        + Ngon ngữ lập trình: Javascript, ReactJs.
        + Cơ sở dữ liệu: MySQL.
        + Quy trình quản lý ứng dựng: Quy trình Scrum.
   2. **Môi trường**
      * + Máy người dùng pHải được kết nối Internet, có trình duyệt Web (IE, Google Chrome, Fire Fox v.v..).
        + Phần mềm phát triển dự án: Xampp, MySQL, VSCode.
        + Công cụ quản lý mã nguồn: Gibhub.
   3. **Các ràng buộc khác**
      * + Nguồn lực: 5 người.
        + Kinh phí: Hạn chế.
        + Thời gian: Dự án hoàn thánh sau 2,5 tháng.
        + Công nghệ: PHP, JS.
2. **TÀI LIỆU THAM KHẢO**
   * + - ProjectProposal.docx